

MAINTENANCE NUMERIQUE

Doter l'intervenant en zone industrielle d'outils de gestion et de traçabilité nomade

LE CONTEXTE

- Le métier : Usine de traitement des déchets faiblement radioactifs
- Le sponsor : la Direction de SOCODEI (filiale de EDF)

La situation actuelle :

La branche maintenance souhaite faire sa transition numérique au niveau des phases opérationnelles.

- L'outil de GMAO pour le suivi et la planification des opérations de maintenance est inaccessible pendant les opérations de maintenance.
- La base documentaire est stockée dans une GED.
- Le dossier d'intervention est encombrant (au préalable d'une intervention de maintenance sur site, les documents numérisés (gamme de maintenance, plans qualité, analyse de risque) sont imprimés pour pouvoir les consulter en opération).
- L'élaboration de la fiche de retour d'expérience est difficile à établir (oubli dû au décalage entre la phase opérationnelle et la phase de rédactionnel, manque de temps et d'envie en fin de mission).
- Le suivi en temps réel des opérations n'est pas possible.

LE DEFI A RESOUDRE

Développer une solution numérique permettant de faciliter, fiabiliser et sécuriser les opérations de maintenance au plus près de l'intervention.

La solution idéale :

Un système numérique global dédié à l'optimisation de la maintenance des installations industrielles: alertes de pannes instantanées, dossier d'intervention numérisé, suivi en temps réel des opérations, aide à la rédaction des comptes rendus d'intervention et des retours d'expérience.

Fonctionnalités souhaitées :

- LA PANNE
 - déclaration de pannes par tous et partout (via une borne + un badge nominatif ou via un smartphone connecté à un intranet)
 - pré-diagnostic de pannes : système de tag pour bien identifier la machine, mini-questionnaire (identifier le type et la gravité de la panne), photo de l'anomalie,
 - déclenchement d'intervention automatique et immédiate en cas de risque important,
- L'INTERVENTION
 - fiche d'intervention préparée à l'avance : liste des actions + documents associés téléchargés sur un device (tablette, casque RA?)
 - permettre l'accès à distance et le partage à des tiers de documents en intervention,
 - prise de notes vocale couplée à un système de reconnaissance sonore pour pré-remplir les comptes rendus en milieu bruyant,

- suivre à distance les opérations au plus près du réel : consulter une expertise à distance ou lever des points d'arrêt
- développer un accessoire permettant de mesurer des constantes pour lever les points d'arrêts : T°C, tension de courroies, vibration...

- LE BILAN

- normaliser le vocabulaire des documents opérationnels (un mot = une signification, par ex. actuellement robinet et vanne sont utilisé pour signifier la même chose (...)),
- outil de pré-rédaction des comptes rendus et des retours d'expérience à partir des enregistrements audio.

Les impacts

Réduire la durée des interventions, prendre des décisions plus vite, immobiliser les installations moins longtemps, réduire le coût de la maintenance, accroître la productivité, fiabiliser les interventions et le REX.

L'EXPERIMENTATION ENVISAGEE

En s'appuyant sur les ressources internes mobilisables et externes que l'entité peut solliciter, une expérimentation est envisagée sur 2019 sur le site CENTRACO de SOCODEI à Bagnols sur Cèze.